

Répertoire d'offres de formations en développement des compétences interculturelles

Avec la participation financière de :

Québec 

Une initiative de :

VISION *attractivité*





Répertoire d'offres de formations en développement des compétences interculturelles

Développer ses compétences interculturelles : un pas de plus vers l'inclusion

Dans un monde en constante évolution, plusieurs organisations souhaitent outiller leurs équipes pour mieux accueillir, comprendre et collaborer avec des personnes issues de la diversité.

C'est dans cette optique que Vision attractivité a conçu ce répertoire de formations en développement des compétences interculturelles, rassemblant une variété d'offres accessibles partout au Québec.

Vous y trouverez des formations inspirantes, conçues pour vous aider à faire évoluer vos pratiques, à renforcer vos capacités d'intervention et à bâtir des milieux plus inclusifs.

Sans prétendre à l'exhaustivité, ce répertoire vous propose des pistes concrètes à explorer lorsque vient le temps de faire progresser votre organisation en matière de compétences interculturelles.

Cette initiative s'inscrit dans le cadre du projet *Ensemble pour l'établissement durable de l'immigration en Estrie* et vise, à travers le partage de ressources, à contribuer à une société toujours plus accueillante.

- ✓ Grande diversité de formations et d'autoformations
- ✓ Contenu déterminé et d'autres, sur mesure
- ✓ En présence, en visioconférence ou présentation enregistrée
- ✓ Durée et coûts variés
- ✓ Pour différents publics (groupe scolaire, obnl, entreprises, etc)



Lumière sur de nouvelles ressources : Vision Attractivité vous invite à ouvrir sa [boîte à outils](#) : des ressources pratiques pour enrichir vos connaissances et soutenir votre cheminement en développement de vos compétences interculturelles.





Répertoire d'offres de formations en développement des compétences interculturelles

Table des matières interactive



| | |
|---|-----|
| Possibilité de financement | 4 |
| <u>Actions interculturelles (AIDE)</u> | 5 |
| <u>Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE)</u> | 6-7 |
| <u>Service d'aide aux néo-canadiens (SANC)</u> | 8 |
| <u>Autrement d'ici</u> | 9 |
| <u>Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse</u> | 10 |
| <u>Ensemble pour le respect de la diversité</u> | 11 |
| <u>Institut universitaire SHERPA</u> | 12 |
| <u>L'Ancre, immigration en région</u> | 13 |
| <u>Formations exclusives pour les milieux de travail</u> | 14 |
| <u>Exclusivement pour les milieux de travail œuvrant auprès de clientèles spécifiques</u> | 15 |
| <u>Autoformations de développement des compétences interculturelles</u> | 16 |

Répertoire d'offres de formations en développement des compétences interculturelles



Possibilité de financement



Programme de formation de la main-d'œuvre de Service Québec

Mesure de formation de la main-d'œuvre-Guide des mesures et des services d'emploi

Marche à suivre



Appelez au **819-820-3411 poste 88150** pour prendre rdv avec un conseiller ou une conseillère en entreprise afin de lui exposer votre projet de formation (il y a un ou des conseillers dans chacune des MRC de l'Estrie).

Le conseiller ou la conseillère vous indiquera la marche à suivre pour faire votre demande.



Offres de formations de développement des compétences interculturelles

Actions
interculturelles
Depuis 1990
La diversité, c'est du monde



aide.org

*Document de présentation des formations disponible sur demande

ORGANISMES DE L'ESTRIE

| Thématiques | Contacts | Modes de communications | Publics cibles | Durée | Coût |
|---|---|---------------------------------------|----------------------------------|--|-------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • Communication interculturelle • Comment réagir au racisme, au sexisme et à l'harcèlement au travail • Fondements d'une culture et biais cognitifs • Micro-agressions ethnoculturelles | <p><u>Marie-Lou Boulay</u>, Coordonnatrice de formations marie.lou.boulay@aide.org</p> | Présentation enregistrée | Ne s'applique pas | de 45 min. à 1 h 30 | Sur demande |
| <ul style="list-style-type: none"> • Formation 1 : Gestion de la diversité culturelle en emploi Atelier 1: Situation interculturelles au travail: comprendre pour mieux agir* • Foramation 2 : Les compétences interculturelles au service du climat de travail et de l'Intégration Atelier 2: Gestion de conflits* | | En présence sur votre lieu de travail | Milieus de travail: Min. 4 pers. | Chaque formation est accompagnée d'un atelier, en tout 2 heures. | Sur demande |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles



| Thématiques | Contacts | Modes de communications | Publics cibles | Durée | Coût |
|---|--|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Parcours migratoire • Immigrations (statuts, accès aux services) • Culture, identités et codes • Langue et communication • Intégration et inclusion • Intervention • Accès aux services | <p><u>Michèle Laliberté</u> Coordonnatrice de projets 819 823-0841 poste 3</p> <p><u>Mariame Cissé</u> Directrice adjointe</p> | <ul style="list-style-type: none"> • En présence sur votre lieu de travail • En visioconférence | <p>Tous les publics 8 minimum 15 maximum</p> | <p>Blocs de 3 heures ou de 6 heures sur 2 jours</p> | <p>Tarifs forfaitaires à titre indicatif **: 3 hres: 2 000\$ 6 hres: 3 500\$ inclus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des besoins • Élaboration et animation d'un atelier personnalisé • Document de référence ou aide-mémoire • Déplacements • Rencontre de suivi et évaluation • Guide de référence et aide-mémoire <p>** Proposition sur mesure et flexible: possibilité d'ajuster le tarif selon les spécificités de la demande, la durée de la formation ou la disponibilité du budget de l'organisation.</p> <p>IMPORTANT: Tarifs réduits pour les organismes sans but lucratif.</p> |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles



fcestrie.ca

Particularités

- Animation en duo
- Document de présentation des formations disponible sur demande
- Formations sur mesure et adaptées aux besoins et au niveau de connaissance des participants
- Formations interactives (mises en situation basées sur les expériences des participants)
- Possibilité de faire un choix par bloc de thématiques ou par sujet individuellement



Les thématiques proposées sont à titre indicatif.
Il est possible d'aborder des sujets non présents dans cette liste.
Contactez la FCCE pour en discuter.

Thématiques offertes

Possibilité de faire un choix par bloc thématiques ou par sujet individuellement.

Immigration :

- Statuts d'immigration
- Accès aux services selon le statut
- Immigration récente

Parcours migratoire

- Période prémigratoire
- Départ et voyage
- Arrivée et installation
- Période postmigratoire : repli
- Période postmigratoire : choc
- Période postmigratoire : intégration
- Enjeux de l'intégration

Culture, identité et codes

- La culture
- Identité culturelle et diversité
- Interactions interculturelles
- Méthode des incidents critiques
- Choc culturel
- Culture et manifestations : continuum

Langue et communication

- Intégration linguistique
- Barrière de la langue
- Sujets de conversation
- Communication verbale et non-verbale
- Communication interculturelle

Intégration et inclusion

- Stratégies d'acculturation
- Privilèges
- Racisme
- Discrimination
- Approche inclusive

Intervention

- Rencontre interculturelle
- Modèle interculturel systémique
- Intersectionnalité
- Compétences interculturelles
- Rencontre interculturelle
- Interventions interculturelles

Accès aux services

- Enjeux d'accessibilité et d'adaptation
- Cadre de référence en intervention
- Organismes de la région en Estrie

Nombre de participants requis

Pour tenir un atelier, la FCCE demande un minimum de 8 participants.es et un maximum de 15 participants.es.

ORGANISMES DE
L'ESTRIE



Offres de formations de développement des compétences interculturelles



sanc-sherbrooke.ca

**ORGANISMES DE
L'ESTRIE**

| Thématiques | Contact | Mode de communications | Publics cibles | Durée | Coût |
|---|--|---------------------------------------|---|----------|--|
| Mieux comprendre nos valeurs culturelles et personnelles pour choisir le milieu de travail adapté | Formateur 819 566-5373 poste 307 | En présence sur votre lieu de travail | Nouveaux arrivants -groupe de personnes au sein d'une entreprise ou d'une institution | 3 heures | Tarif OBNL: 110\$/heure Tarif entreprise: 125\$/heure |
| Communication interculturelle en milieu de travail | | | Tout le personnel | 2 heures | |
| Gestion de la diversité ethnoculturelle en milieu de travail | | | Gestionnaires, superviseurs, chefs d'équipe | 3 heures | |
| Communication et valeurs québécoises | | | Nouveaux travailleurs étrangers temporaires | 2 heures | |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles



autrementdici.com

✓ Particularités

- Expertise des réalités régionales
- Formations participatives

| Thématiques | Contact | Mode de communications | Publics cibles | Durée | Coût |
|--|-------------------------------------|---|---|------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • La communication interpersonnelle en contexte interculturel (Module 1- les bases) • La communication interpersonnelle en contexte interculturel (Module 2- avancé) | Formulaire en ligne | <ul style="list-style-type: none"> • En présence sur votre lieu de travail • En visioconférence | Minimum 6 pers. Maximum de 15 pers. | Demi journée | Coûts préférentiels pour les obnl (tarif de base + taxes + déplacements) Inclusions: <ul style="list-style-type: none"> • Guide de la personne participant.e (outil d'auto-réflexion et aide-mémoire) • Banque de ressources |
| Intervention en contexte interculturel | | | Cette formation s'adresse à toute personne intervenant auprès d'une clientèle culturellement diversifiée afin de leur permettre d'adapter leurs pratiques en contexte interculturel .Maximum de 15 pers. | | |
| Accueil et inclusion des employé.e.s recruté.e.s à l'international | | | | Journée complète | |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles



**Commission
des droits**
de la personne et
des droits de la jeunesse

cdpdj.qc.ca

| Thématiques | Organisation | Contact | Mode de communications et publics cibles | Durée | Coût |
|---|---|--------------------------------------|---|----------|----------------|
| Racisme en emploi (contenu adapté selon le public) | Commission des droits de la personne et de la jeunesse | Lien vers l'info | <ul style="list-style-type: none">En ligne ou dans le lieu de votre choix, en groupe de 15 pers. ou plus Acteurs clés des municipalités, entreprises, institutions et organisations soucieuses d'établir un climat de respect de la diversité et des pratiques antiracistes dans leur milieu. Groupes de défense des droits des personnes racisées et des peuples autochtones ou de promotion de la diversité culturelle. | 3 heures | GRATUIT |
| L'accommodement raisonnable en milieu de travail, par où commencer? | Commission des droits de la personne et de la jeunesse | Lien vers l'info | <ul style="list-style-type: none">En ligne ou dans le lieu de votre choix, en groupe de 15 pers. ou plus Cette formation, certifiée par l'Ordre des CRHA , s'adresse principalement à toute personne (issue du secteur public, privé ou communautaire) devant traiter une demande d'accommodement raisonnable de la part d'un membre du personnel : employeur, gestionnaire, responsable des ressources humaines, représentante ou représentant d'un syndicat membre d'une association. | | |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles



Ensemble
pour le respect de la diversité

ensemble-rd.com

Particularités

- Formations pour les élèves
- Possibilité de réserver en ligne

| Thématiques | Contact | Mode de communications | Participants | Durée | Coût |
|--|--|------------------------------|--|-------|---|
| L'inclusion au travail : bâtir des ponts culturels (approche participative) | Formulaire en ligne info@ensemble-rd.com | Virtuel ou présentiel | OBNL, entreprises, milieux scolaires et éducatifs | 2h | Différents tarifs selon <ul style="list-style-type: none"> • le type d'organisation • le nombre de participants • les frais de déplacement exemple: obnl 1-9 employés en mode virtuel 300\$ Flexibilité au niveau des coûts |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mixité culturelle et vivre ensemble • Anti-racisme 101 • Contribution des communautés noires au Québec | | En présence dans les classes | Classes du 1er cycle du secondaire | | <ul style="list-style-type: none"> • Milieux scolaires publics: 495\$ pour une journée de 3 ateliers Pour plus d'informations et connaître les tarifs, cliquez ici . |
| Diversité, identité et inclusion | | En présence dans les classes | Classes de 4e à 6e année | | |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles



sherpa-recherche.com

✓ Particularités

- Expertise au sujet de l'intervention auprès des communautés ethnoculturelles minoritaires, ainsi qu'en développement de formations et autres modalités de transfert de connaissances dans ce domaine

| Thématiques | Contact | Mode de communications | Publics cibles | Durée | Coût |
|--|--|---|--|---|----------------|
| Intervenir en contexte d'immigration et de diversité ethnoculturelle (détails de la formation) | formation.sherpa.ccom@ssss.gov.vt.qc.ca | En ligne | Cette formation est disponible aux membres du personnel du réseau de la santé et des services sociaux , via l'Environnement numérique d'apprentissage mais il est possible d'y avoir accès en complétant un court formulaire en ligne, disponible ici . | | |
| Accès aux soins de santé pour les travailleurs migrants (détails de la formation) | lucioastracani.ccom@ssss.gouv.qc.ca | <ul style="list-style-type: none"> • En personne • En visioconférence | Au personnel du réseau santé et services sociaux ainsi qu' aux organismes communautaires qui accompagnent les personnes migrantes (TET) dans l'accès aux soins. | Durée flexible (entre 1 h et 3 h) | GRATUIT |
| Intervention interculturelle auprès des jeunes et de leur famille. | formation.sherpa.ccom@ssss.gov.vt.qc.ca pour convenir des dates | En ligne | 3 catégories de parcours selon le type d'emploi: agents administratifs du RSSS, intervenants et soutien clinique. Groupe de 15 à 20 personnes | 2 parcours de 4 heures et 1 (intervenant) 8 heures. (2 demi-journées) | |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles



lancre.ca

| Thématiques | Contact | Mode de communications | Participants | Durée | Coût |
|---|----------------------------------|--|---|----------|---|
| Intervenir efficacement en contexte interculturel | Lien vers l'info | <ul style="list-style-type: none">• En présence sur votre lieu de travail• En visioconférence | intervenants du milieu sociocommunautaire, intervenants des services sociaux et de santé, intervenants scolaires, intervenants municipaux | 3 heures | Les coûts varient selon plusieurs facteurs : en présentiel ou en virtuel, nombre de participants. |
| La communication interculturelle en milieu de travail | | | | | |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles

Formations exclusives pour les milieux de travail

| Thématiques | Organisation | Contact | Mode de communications et publics cibles | Durée | Coût |
|--|--|--|---|-----------------------|--|
| Gestion de la diversité culturelle – La gestion d’une main-d’œuvre culturellement diversifiée | <u>CÉGEP de Granby</u> | Lien vers l’info | En présence au CÉGEP- Gestionnaires et employé.e.s <small>*Pas de formation spécifique pour les groupes</small> | 6 heures | Formations subventionnées à 5\$/heure sous certaines conditions |
| <ul style="list-style-type: none"> • Communication interculturelle en milieu de travail • Gérer la diversité culturelle en milieu de travail • Valoriser la différence culturelle dans les entreprises pour inclure et gérer efficacement | <u>Centre universitaire de formation continue de l’UdeS</u> | Lien vers l’info Lien vers l’info Lien vers l’info | Gestionnaires et professionnels <small>*Pas de formation spécifique pour les groupes</small> | 10 heures 6 heures | Différents tarifs (consultez le lien fourni) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi valoriser les compétences de vos employés issus de l’immigration ? • Formations sur mesure, flexibles et adaptée à votre réalité | <u>Enracine</u> | chirazbesbes@gmail.com | En présence ou visioconférence pour un groupe de 15 à 20 personnes | 3 heures | Contactez pour info Tarif préférentiels pour obnl |



Offres de formations de développement des compétences interculturelles

Exclusivement pour les milieux de travail œuvrant auprès de clientèles spécifiques

| Thématiques | Organisation | Contact | Mode de communications et publics cibles | Durée | Coût |
|---|--|---|---|------------|----------------|
| <p>Escouade prévention auprès des travailleurs étrangers temporaires:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Séances d'informations et de sensibilisation auprès des TET • Séances d'aide-conseil aux employeurs des TET | CNESST | Lien vers l'info | <p>En présence sur les lieux de travail (anglais, espagnol, français)</p> <ul style="list-style-type: none"> • TET • Leurs employeurs | 60 minutes | GRATUIT |
| <p>Accompagner les pères immigrants dans nos organismes (option d'accompagnement personnalisé sur l'adaptation des pratiques disponible sur demande)</p> | Regroupement pour la valorisation de la paternité | https://www.rvpaternite.org/formation-pour-accompagner-les-peres-immigrants/ | <p>En présence ou en ligne intervenant.e.s et peut être offerte à une concertation ou une table, comité qui souhaite former plus de 20 personnes</p> | 3 heures | GRATUIT |



Autoformations de développement des compétences interculturelles



| Thématiques | Organisation | Support |
|--|---|---|
| <u>Les statuts d'immigration et les mesures sociales.</u> Voici les principaux statuts d'immigration au Canada, suivi d'un tableau qui énonce certaines mesures sociales auxquelles chaque statut donne droit. | <u>Éducaloi</u> | Document PDF |
| <u>Test de citoyenneté interculturelle</u> Le test de citoyenneté interculturelle comprend 18 questions et peut être complété individuellement en ligne ou en groupe , par exemple dans les écoles, les universités, sur les lieux de travail et bien d'autres. Pour les groupes, une version imprimable du test est disponible, accompagnée d'un guide de l'animateur-trice qui offre des conseils supplémentaires sur les sujets et des idées de discussion. | <u>Conseil de l'Europe</u> Programme des cités interculturelles | Test en ligne disponible en 11 langues |
| <u>Les enjeux d'une intégration réussie:</u> 1. Le sentiment d'appartenance 2. Conditions de succès, témoignages 3; Exemples d'initiatives locales | <u>Groupe d'expertise pour le développement des cités interculturelles au Québec (GEDCIQ).</u> | Capsules d'autoformations (vidéo et balado) |
| <u>Trousse pour le renforcement des capacités interculturelles des services destinés aux jeunes et à leur famille</u> | <u>SHERPA</u> | Webinaires et <u>Guide d'animation</u> |
| <u>Pères immigrants: axes de tension</u> | | Document PDF |