

RAPPORT ANNUEL 2021-2022

VISION *attractivité*



**Une première
année remplie
de possibilités**

MOT DE LA PRÉSIDENTENCE

L'année 2021 marque le premier anniversaire de la création de Vision attractivité. Une première année sous le signe de la continuité, rendue possible grâce à nos partenaires engagés et mobilisés depuis plus de trois ans derrière une vision régionale concertée visant à faire de notre région un endroit de prédilection où vivre et s'ancrer. C'est d'ailleurs ce désir de travailler ensemble à développer le potentiel attrayant des Cantons-de-l'Est qui nous a propulsés au rang de précurseur en créant la première organisation régionale dédiée à l'attractivité au Québec.

2021 fut aussi une première année sous le signe de l'audace. Nouveaux projets, nouveaux partenariats, nouvelles idées ont été au rendez-vous et ont permis à la région de continuer à se démarquer comme une région dynamique et proactive en matière d'attractivité.

Évidemment, la région n'est pas à l'abri des défis actuels auxquels fait face le Québec : logement disponible, pénurie de main-d'oeuvre, accueil et inclusion des nouveaux arrivants.

Toutefois, la région est passée maître dans l'art de travailler de façon concertée pour surmonter les défis. Parce qu'ici, nous savons qu'en joignant nos efforts, nous pouvons soulever des montagnes.

Hugues Grimard

PRÉSIDENT

MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

En 2018, sous l'impulsion de Tourisme Cantons-de-l'Est et grâce au soutien de la Table des MRC de l'Estrie, la région des Cantons-de-l'Est se lançait dans une démarche d'attractivité territoriale concertée, une aventure parsemée de défis, de réussites et d'opportunités, qui a donné lieu à la création de la première organisation dédiée à l'attractivité au Québec, trois ans plus tard.

Aujourd'hui, Vision attractivité poursuit sa mission de concerter et rassembler tous les acteurs de la région interpellés par les enjeux liés à l'attractivité et ce, grâce à une gouvernance renouvelée et unique en son genre. Misant sur des valeurs d'ouverture, de partage, de concertation et de mobilisation, Vision attractivité est devenue une organisation agile et efficace qui répond aux besoins manifestés dans le milieu en saisissant les occasions de collaboration et d'innovation qui se présentent.

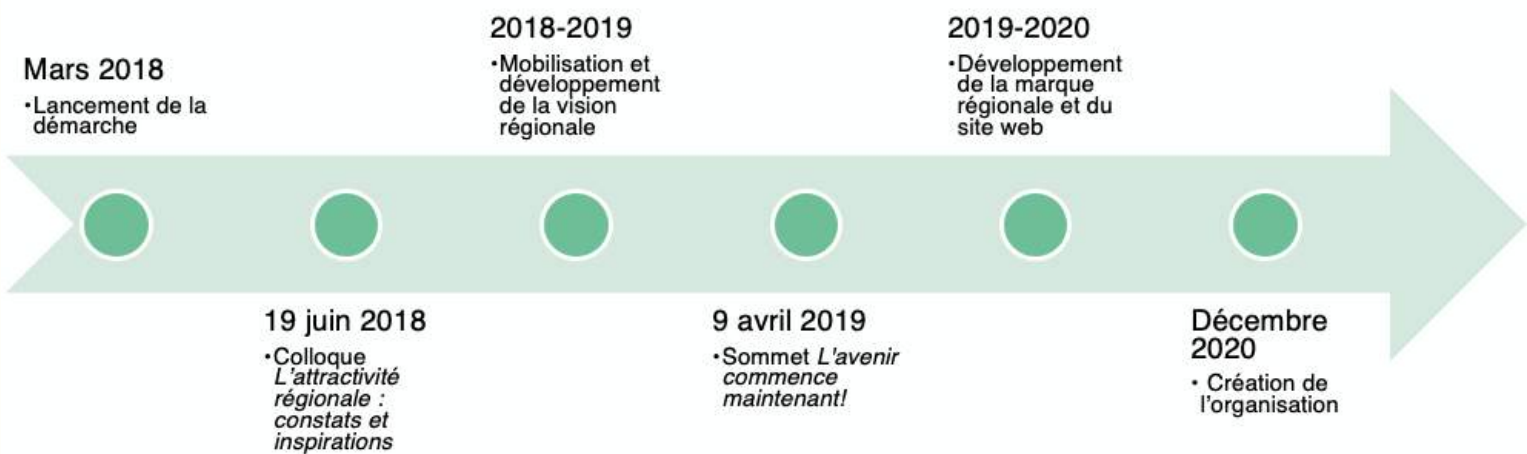
Création d'espaces de concertation, développement d'outils, organisation d'événements et d'ateliers, voilà quelques exemples d'activités que nous avons menées au cours de la dernière année dans le but d'appuyer les acteurs du milieu dans leurs stratégies et initiatives. Ces actions ont été possibles grâce à l'important réseau de partenaires mobilisés derrière Vision attractivité - qu'ils soient issus des municipalités, des MRC, des institutions d'enseignement, des organisations de développement économique, du réseau de la santé, des entreprises...

Parce que dans les Cantons-de-l'Est, l'attractivité, c'est l'affaire de tous.

**Vanessa
Cournoyer-Cyr**

DIRECTRICE GÉNÉRALE

HISTORIQUE



« Que l'on cherche à attirer des résidents, des travailleurs ou des visiteurs, on doit agir sur les mêmes leviers : développer et mettre de l'avant nos milieux. C'est pourquoi il était important de mettre nos efforts en commun et de développer un modèle concerté entre tous les secteurs. »

- Francine Patenaude, ex-directrice générale de Tourisme Cantons-de-l'Est et initiatrice de la démarche Vision attractivité

Mars 2018 : lancement de la démarche

Soutenu par la Table des MRC de l'Estrie, Tourisme Cantons-de-l'Est lance une grande démarche d'attractivité régionale.

19 juin 2018 : Colloque *L'attractivité régionale : constats et inspirations*

Rassemblant plus de 225 intervenants, le colloque a démontré la volonté des acteurs du milieu à travailler ensemble et à se doter d'une vision claire en matière d'attractivité.

9 avril 2019 : Sommet *L'avenir commence maintenant!*

Regroupant une fois de plus près de 200 intervenants, le sommet était l'occasion de présenter les résultats des différents chantiers et a permis de réaffirmer l'engagement des territoires envers la démarche de Vision attractivité et ses projets.

Décembre 2020 : création de l'organisation

Après plus de trois ans de démarches, Vision attractivité voit le jour à titre d'organisation. La création d'une organisation dédiée à l'attractivité était une stratégie proposée et discutée lors des deux colloques régionaux.

MISSION

Vision attractivité vise à concerter et mobiliser ses partenaires au niveau de l'attraction, la rétention et l'accueil de travailleurs, résidents, entrepreneurs, étudiants et visiteurs et à renforcer le caractère compétitif et attractif de la région des Cantons-de-l'Est. Vision attractivité a aussi comme mission de positionner et de faire rayonner la région et ses territoires, ici comme à l'international.

Trois champs d'action :

- Rassembler
- Outiller
- Promouvoir

LES MEMBRES

S'appuyant sur la mobilisation et la concertation intersectorielle, l'organisation est composée de membres issus du milieu municipal et d'instances de concertation régionales actives:

- 3 membres issus du milieu municipal
- Pôle régional en enseignement supérieur de l'Estrie
- Tourisme Cantons-de-l'Est
- Services Québec
- CIUSSS-de-l'Estrie/CHUS
- Conseil régional des partenaires du marché du travail en Estrie
- Table estrienne de concertation interordres en éducation
- Place aux jeunes Estrie
- Réseau d'accueil estrien
- Économie Estrie
- Cégep de Granby
- Table régionale de concertation en entrepreneuriat de Brome-Missisquoi et La Haute-Yamaska

L'ORGANISATION

L'ÉQUIPE



Vanessa Cournoyer-Cyr,
directrice générale

Marie-Claude Boutin,
chargée de projet

PARTENAIRES FINANCIERS

- Ministère des affaires municipales et de l'habitation (MAMH)
- Les 9 MRC de la région
- Autres partenaires : Tourisme Cantons-de-l'Est, Place aux jeunes Estrie, Actions interculturelles, Service d'aide aux néo-Canadiens, Entreprendre Sherbrooke

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Afin de tirer profit d'expériences diversifiées, le conseil d'administration est administré par onze personnes aux profils et expertises variés:

- Danielle Ferland, directrice des ressources humaines, Cégep de Sherbrooke
- Raphaël Courtemanche, conseiller en acquisition de talents et diversité, KDC Knowlton
- Kim Lagueux-Dugal, registraire, Université de Sherbrooke
- Benoit Sirard, copropriétaire, Domaine du Château Bromont / président, Tourisme Cantons-de-l'Est
- Roukayatou Abdoulaye, agente d'accueil, Ville de Sherbrooke
- Francine Patenaude, ex-directrice générale, Tourisme Cantons-de-l'Est
- Stephen Cabana, directeur du développement économique, MRC de Memphrémagog
- Kevin Bombardier, coordonnateur, Valcourt 2030
- Hugues Grimard, préfet, MRC des Sources / président, Table des MRC de l'Estrie
- Julie Morin, mairesse, Ville de Lac-Mégantic
- Dominick Faucher, directeur général, MRC de Coaticook

2021 EN QUELQUES CHIFFRES

2

tables de concertation thématiques mises sur pied pour agir collectivement et durablement sur les leviers de l'attractivité

Une quinzaine

d'interventions médiatiques sur l'attractivité et le modèle des Cantons-de-l'Est, permettant d'asseoir l'expertise de l'organisation en matière d'attractivité territoriale

Plus de 50

rencontres où des idées émergent et contribuent à enrichir des actions concrètes dans les milieux

Des dizaines

de partenaires issus de tous les territoires et de tous les secteurs - municipal, développement économique, éducation, santé, entreprises, etc. -, impliqués et engagés envers le développement de la région

Plus de 25 000

visites sur le portail régional qui met en vedette l'expérience de vie qu'offrent les Cantons-de-l'Est

... et un nombre incalculable de bonnes idées pour rendre notre région encore plus attrayante et dynamique!

PRINCIPALES RÉALISATIONS

RASSEMBLER

CRÉATION DE LA TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE EN RECRUTEMENT HORS RÉGION

Créer un lieu de collaboration et de partage d'expertise en matière de représentation et de recrutement hors région;

- Table multisectorielle composée de 14 organisations
- 6 rencontres au cours de l'année
- A donné lieu à la création de l'**espace régional Cantons-de-l'Est** lors d'événements de recrutement

CRÉATION DE LA TABLE DE CONCERTATION RÉGIONALE EN ACCUEIL

Créer un lieu de collaboration et de partage d'expertise en matière d'accueil;

- Table multisectorielle composée de 15 organisations
- 5 rencontres au cours de l'année
- Communauté de pratiques, échange de bons coups

LANCEMENT DE L'ESPACE RÉGIONAL CANTONS-DE-L'EST



- Formation d'une délégation multipartenariale lors de deux événements de recrutement hors région
- 15 partenaires mobilisés
- 70 candidats rencontrés et intéressés à s'établir dans la région

GESTION RÉGIONALE DU RÉSEAU D'ACCUEIL ESTRIEN

- Mission du RAE : développer, stimuler, encadrer et déployer un réseau d'accueil et d'aide à l'inclusion sociale, culturelle et économique des nouveaux arrivants et de leur famille dans la région
- Présence d'un agent dans 7 MRC
- Mandat de coordination confié par la Table des MRC de l'Estrie
- Animation et développement d'outils régionaux

PRINCIPALES RÉALISATIONS

OUTILLER

SONDAGE POUR COMPRENDRE LE CHEMINEMENT DES GENS QUI CHANGENT DE RÉGION

Objectif : comprendre les besoins des gens en matière d'information et d'accompagnement pour adapter nos stratégies

- Sondage mené en décembre 2021
- 400 répondants
- Développement d'un outil d'aide à la décision pour les partenaires
- Présentation et diffusion des résultats auprès des partenaires de la région

COLLABORATION AVEC LE PROGRAMME D'INTERVENTION DANS LA COMMUNAUTÉ (PIC)

Objectif : faire appel à des groupes d'étudiants en gestion de l'Université de Sherbrooke afin qu'ils réalisent des mandats concrets

- 2 mandats confiés : benchmark des bonnes pratiques en accueil (été 2021) et sondage sur les besoins des entreprises qui mènent des démarches de recrutement à l'international (hiver 2022)
- Partage des résultats aux partenaires

PARTICIPATION À DES COMITÉS ET CONSULTATIONS STRATÉGIQUES

Partage de l'expertise de l'organisation en matière d'attractivité au sein de comités stratégiques régionaux

- Comité-conseil de la Foire diversité emploi (pilote par Actions interculturelles)
- Comité de pilotage dans le cadre du plan de développement touristique durable (pilote par Tourisme Cantons-de-l'Est)
- Comité encadrant le processus de définition du positionnement de la région de Mégantic (pilote par Défi 2025)
- Consultation sur le nom de la région administrative 05

PRÉSENTATIONS ET CONFÉRENCES SUR L'ATTRACTIVITÉ

- Objectif : présenter le modèle d'attractivité des Cantons-de-l'Est et partager nos apprentissages
- Une dizaine de présentations et conférences dans différents milieux (Université Laval, Université de Sherbrooke, rencontre des conseillers en agroalimentaire, Tourisme Cantons-de-l'Est, etc.)

PRINCIPALES RÉALISATIONS

CAMPAGNE DE MISE EN VALEUR DES TERRITOIRES

Objectif : mettre en valeur les expériences connues et moins connues que l'on peut vivre dans chacun des territoires de la région

- Diffusion de courtes vidéos et de visuels statiques sur les réseaux sociaux
- Clientèle cible ; 25-40 ans
- Hors région (80%) et intra-région (20%)



CAMPAGNE HISTOIRES DE VIE À FAIRE RÊVER

Objectif : inspirer les visiteurs en leur donnant envie de s'établir et de travailler dans la région

- Diffusion en ligne de 3 capsules vidéos et de 3 billets de blogue
- Approche de storytelling
- Collaboration avec Tourisme Cantons-de-l'Est

ANIMATION D'UN ATELIER SUR LA MARQUE

Objectif : outiller les acteurs de la région afin de mettre en valeur le sentiment de fierté et d'appartenance de nos résidents

- Atelier pratique en ligne sur l'utilisation de la marque régionale dans les communications
- Envoi d'un sac et d'une lanière à l'effigie de la marque régionale aux participants
- Plus de 100 participants



ATELIER – 10 FÉVRIER 2022

Comment faire rayonner l'amour de la région?

CANTONS DE L'EST

CE QUE NOUS PARTENAIRES EN PENSENT

Marie-Pier Therrien, Place aux jeunes MRC des Sources

« Vision attractivité fait vraiment un beau travail pour stimuler le partenariat et la concertation dans toute la région des Cantons-de-l'Est. Les rencontres de la table de concertation régionale en accueil sont toujours pertinentes et riches. C'est essentiel pour assurer de belles collaborations entre les différents acteurs, tout en évitant de se marcher sur les pieds! »

Véronique Corriveau, MRC de Memphrémagog

« L'Espace régional Cantons-de-l'Est créé par Vision attractivité permet aux partenaires régionaux de travailler en synergie avec les employeurs de la région. C'est un outil parfait pour présenter l'offre de milieux de vie aux chercheurs d'emplois et ça facilite la démarche de séduction que mène l'employeur pour attirer le candidat chez lui. »

Annie Langevin, Tourisme Cantons-de-l'Est

« Pour Tourisme Cantons-de-l'Est, la collaboration et le partage d'idées, d'information et de tactiques avec Vision attractivité sont essentiels dans un contexte où nos organisations ont à cœur d'attirer des gens dans la région. Cette concertation multi-secteur est primordiale et devrait être répliquée avec toutes les organisations pertinentes si nous voulons agir de façon synergique, au bénéfice d'actions pérennes pour les Cantons-de-l'Est. »

Sophie Vincent, Pôle régional en enseignement supérieur de l'Estrie (PRESE)

« Vision attractivité permet de mieux définir la richesse et la diversité de notre territoire et d'adopter une image commune, de Sherbrooke à Coaticook, de Granby à Lac-Mégantic, pour se positionner comme LA région qui allie innovation et qualité de vie. »



**PARCE QUE
SEULS ON VA
VITE, MAIS
ENSEMBLE ON
VA PLUS LOIN.**

